

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Uhrknall`s Online-Shop

Stand 02.2016

Ihre Bestellung ist verbindlich!

Beachten Sie bitte, dass Sie mit ihrem Kauf einen rechtsgültigen Vertrag mit Uhrknall`s Webshop abschliessen. Eine Stornierung dieser Bestellung ist nicht möglich! Ihre Zahlung erwarten wir innerhalb 10 Tagen ab Kaufdatum. Sie erhalten mit ihrer Bestellung eine E-Mail in welcher die nötigen Daten für die Überweisung ersichtlich sind. "Spasskäufer" werden rechtlich belangt. Danke für ihr Verständnis.

Geltungsbereich

Uhrknall erbringt alle Lieferungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Zustellung von Waren, die die Kundin /der Kunde per Online-Shopping im Internet bei Uhrknall bestellt. Das Bestellanangebot gilt nur für die Schweiz, das Fürstentum Liechtenstein und Deutschland.

Datenschutz

Der Datenschutz ist für Uhrknall Pflicht. Uhrknall sammelt keine persönlichen Daten. Aus diesem Grund muss der Kunde seine Adresse bei weiteren Bestellungen erneut eingeben. Uhrknall informiert seine Kundschaft in unregelmässigen Zeitabständen über Neuheiten, Aktionen und weitere Themen via E-Mail.

Warenbestellung

Bestellungen erfolgen generell nur online auf der Basis der Internet-Bestellseite.

Die Verantwortung für die Artikelauswahl trägt ausschliesslich der Kunde.

Der Vertragsabschluss kommt auch bei der Bestellung über das Internet erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem die Kundin/der Kunde von Uhrknall eine Auftragsbestätigung erhält. (via Email)

Spassbestellungen

Das Internet ist kein rechtsfreier Raum. Die IP Adresse des Kunden wird bis zum erfolgten Zahlungseingang gespeichert. Uhrknall wird gegen Spassbesteller jeglicher Art vorgehen. Die dadurch entstandenen Kosten trägt der verantwortliche Besteller, im Fall von Unmündigkeit der bestellenden Person, die gesetzlichen Vertreter.

Lieferung

Uhrknall beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz, das Fürstentum Liechtenstein und Deutschland.

Die Lieferung erfolgt direkt an die von der Kundin / vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson.

Der Versand erfolgt generell mit A-Post / Swiss Priority. Grössere Bestellungen (Pakete) werden mit B-Post verschickt. Es besteht kein Mindestbestellwert.

Die Lieferung gelangt innerhalb von 2-3 Werktagen (Montag bis Freitag) nach Eingang der Zahlung zum Versand.

Auf die Zustelldauer der Post hat Uhrknall keinen Einfluss. Eine Nichteinhaltung des Liefertermins ergibt keinen Anspruch auf Rücktritt von der Bestellung bzw. auf Schadenersatz.

Sollte die Schweizerische Post nicht in der Lage sein, eine durch Uhrknall bestätigte Bestellung auszuführen, so entsteht für Uhrknall keine Pflicht, die Auslieferung anderweitig durchzuführen. Der Kundin / dem Kunden entsteht dadurch kein Anspruch auf Schadenersatz.

Post / Liefergebühren

Die Liefergebühren sind im Shop deklariert. Das Risiko des Transportes liegt beim Käufer. Es besteht von Kundenseite kein Anspruch auf Ersatz bei beschädigter oder verlorener Lieferung. Falls gewünscht kann ein Versand per Einschreiben angeboten werden. Zusätzliche Kosten pro Lieferung: CHF 5.- Der versicherte Versand muss vom Kunden schriftlich via Email an shop@uhrknall.ch beantragt werden.

Bestellungen aus Deutschland werden separat berechnet. Sie erhalten im Anschluss an Ihre Bestellung eine Email mit dem zu zahlenden Totalbetrag.

Ab einem Bestellbetrag von CHF 150.- werden (nur Schweiz und Liechtenstein) keine Versandkosten erhoben.

Falls ein Artikel gar nicht oder nur zeitweise nicht verfügbar sein sollte, wird Uhrknall die Kundin/den Kunden wegen einem zu wählenden Ersatzartikel, resp. Stornierung per Email kontaktieren. Kann der Kunde wegen fehlender oder ungültiger Email-Adresse nicht kontaktiert werden, bleibt die Bestellung nach Ermessen von Uhrknall offen bis der ausstehende Artikel wieder verfügbar ist oder er wird storniert.

Preis / Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer.
Die Waren werden nach Erhalt der Zahlung ausgeliefert.

Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei Uhrknall, welcher auch auf der Rechnung aufgedruckt wird.

Als Zahlungsart ist nur eine Überweisung auf das angegebene Postkonto vorgesehen. Nach schriftlicher Bestätigung des Kunden (Email) ist auch eine Zahlung via Briefpost möglich.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzüge wie z.B. Skonto und anderen Rabatten zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Der Versand erfolgt wie erwähnt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung.

Farben und Formen

Da es sich zum grössten Teil um handgearbeitete und Naturprodukte handelt, können Farbe und Form von den Fotos leicht abweichen.

Umtausch / Garantie

Gestützt auf schweizerisches Recht besteht grundsätzlich keine Garantie oder ein Umtauschrecht für Ware die im Uhrknall-Shop bestellt wird.

Beanstandung

Mängel, die beim Empfang der Ware ohne weiteres ersichtlich sind, müssen sofort beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde Uhrknall innert 5 Werktagen nach Erhalt der Ware (Montag – Freitag) per E-Mail, gegebenenfalls auch schriftlich via Postweg.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Gerichtsstandsgesetz und liegt bei Bestellungen durch Konsumenten am Wohnsitz des Konsumenten oder am Sitz von Uhrknall in Adliswil. Bei Bestellungen, welche nicht von Privatpersonen in Auftrag gegeben wurden, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Zürich.

Kundendienst

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

EMail:

<mailto:shop@uhrknall.ch>

Telefon

(werktags 17:00 bis 20:00 Uhr)

Mobile: 079 826 38 56

Postadresse:

Roger Hungerbuehler

Bodenacker 8

CH – 8134 Adliswil

Änderungen und Ergänzungen

Uhrknall bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB ohne den Kunden / die Kundin zu informieren, jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.