

## **FAQ - Allgemeine Fragen und Antworten**

Liefern Sie gegen entsprechende Gebühr auch ins Ausland?

Nein, noch sind wir nicht soweit. Es ist aber unser Ziel, in absehbarer Zukunft auch unsere ausländischen Interessenten beliefern zu können.

Kann ich die bestellte Ware zurückschicken wenn sie mir nicht gefällt?

Nein. Gemäss unseren AGB's besteht grundsätzlich kein Umtauschrecht.

Gibt es bei Uhrknall einen Mindestbestellwert?

Nein, es gibt keinen Mindestbestellwert. Auch kleine Bestellungen sind uns willkommen.

Kann man auch bestellen, wenn man keine Post-Zahlung tätigen will?

Ja, wir akzeptieren auch Zahlungen per Briefpost. (in eigener Verantwortung des Kunden)

Wie hoch sind die Liefergebühren?

Bei Einkäufen über CHF 150.- liefern wir kostenlos, unter CHF 150.- erfolgt die Lieferung generell A-Post Priority: CHF 6.- pro Sendung

Bei Lieferungen über 5cm Dicke des Briefes, B-Post (Pakete) CHF 6.- pro Sendung

Wie lange ist die Lieferzeit meiner bestellten Artikel?

Die Lieferung gelangt innerhalb von 3 Werktagen (Montag bis Freitag) nach dem Eingang der Zahlung zum Versand. Wir setzen alles daran, diesen Termin einzuhalten.

Auf die Zustelldauer der Post haben wir keinen Einfluss.

Fragen bitte generell via Email an <mailto:shop@uhrknall.ch>